

## / LEITBILD

Das ETHIANUM Heidelberg pflegt eine Klinikkultur, die sich in der Haltung aller Ärzte und Mitarbeiter, dem Ambiente, der Pflege und Behandlungsqualität sowie dem Forschungsengagement widerspiegelt.

### / KERN UNSERER KLINIKKULTUR IST WERTSCHÄTZUNG

Wir behandeln Menschen auf durchgängig hohem Niveau – freundlich, respektvoll, achtsam und kompetent. Wir nehmen Rücksicht auf individuelle Bedürfnisse und kulturelle Besonderheiten.

### / Für unsere Klientinnen und Klienten übernehmen wir ein Gesundheitsmandat

Wir verstehen uns als Dienstleister für den Menschen. Wir leisten im besten Sinne alles für sein Wohlbefinden, sein Wohlergehen und seinen Behandlungserfolg.  
Wir bieten Komfort und Sicherheit. Wir geben Orientierung, um den Menschen eigene Entscheidungen und Handlungen zu ermöglichen.

### / WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG FÜR UNSERE KOMPETENZ

Durch die Wahrnehmung aktueller Fortbildungs- und Weiterbildungsangebote fördern wir unsere Fachkompetenz. Gewonnene Erkenntnisse fließen in unsere Arbeit ein. Wir bleiben offen und flexibel gegenüber sinnvollen Veränderungen.

### / JEDE MITARBEITERIN, JEDER MITARBEITER IST EIN BOTSCHAFTER DES ETHIANUM

Wir sind absolut diskret und loyal. Sehen wir einen Weg, Abläufe zu verbessern, tragen wir intern durch Vorschläge aktiv zu Verbesserungen bei.